

Algemene voorwaarden Beukers & Beukers

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Dag: kalenderdag.

Duuzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die het mogelijk maakt deze informatie te raadplegen en te gebruiken gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die het mogelijk maakt de opgeslagen informatie ongewijzigd te reproduceren.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Ondernemer: de rechtspersoon die producten op afstand aan de consument aanbiedt, in dit geval Beukers & Beukers.

Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die ondernemer en consument sluiten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Modelformulier voor herroeping: het Europese modelformulier voor herroeping, dat als bijlage 1 achter deze algemene voorwaarden is opgenomen en ook op aanvraag verkrijgbaar is (mail@rondomtextiel.nl).

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument of ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Beukers & Beukers (statutaire bedrijfsnaam: H. Beukers-Lenselink)

vestigingsadres: Dorpsstraat 11, 5327 AR Hurwenen

e-mailadres: mail@rondomtextiel.nl

Kamer van Koophandel nr. 62392654, 's-Hertogenbosch

btw-identificatienummer: NL07465179BO1

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- 2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Dit gebeurt op zodanige wijze dat de consument deze tekst op eenvoudige wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 4 – Het aanbod

- 1 Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de

aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruikmaakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

- 3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 2 Indien de consument het aanbod lang elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4 De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders ervan op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5 De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het e-mailadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip op alle belastingen van het product, de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de wijze waarop de consument het modelformulier voor herroeping kan opvragen of oproepen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

- 1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot aankoop van een product gedurende een bedenktijd van veertien dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden.
- 2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument of een vooraf door de consument aangewezen derde die

niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Artikel 7 – Verplichting van de consument tijdens de bedenktijd

- 1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken in de mate die nodig is om de aard en kenmerken van het product vast te stellen.
- 2 De consument is als enige aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- 3 De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- 1 Als de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer; het modelformulier zit als bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden, maar is ook bij de ondernemer op te vragen via e-mailadres mail@rondomtextiel.nl.
- 2 Zo snel mogelijk, maar binnen zeven dagen, stuurt de ondernemer redelijke en duidelijke instructies voor de retourzending van het product.
- 3 Zo snel mogelijk, maar binnen veertien dagen vanaf de dag volgend op de in lid 2 bedoelde instructie door de ondernemer, zendt de consument het product terug volgens de door de ondernemer verstrekte instructies.
- 4 De consument zendt het product, indien redelijkerwijs mogelijk, terug in originele staat en verpakking.
- 5 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 6 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 7 Als de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

- 1 Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging.
- 2 De ondernemer vergoedt het aankoopbedrag dat de consument heeft voldaan, onverwijld, doch uiterlijk binnen zeven dagen volgend op de dag waarop de consument het product retour heeft gezonden.
- 3 De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 10 – De prijs

- 1 De prijzen van de aangeboden producten worden niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

- 2 In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer de prijs van de producten aanpassen, mits hij dat minimaal drie maanden van te voren aankondigt en bij het aanbod duidelijk vermeldt wanneer de nieuwe prijs ingaat en hoe hoog deze zal zijn.

Artikel 11 – Nakoming overeenkomst

- 1 De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.

Artikel 12 – Levering en uitvoering

- 1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling van producten.
- 2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
- 3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen veertien dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk veertien dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. De consument heeft in dat geval het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 4 Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument heeft betaald, onverwijld terugbetalen.
- 5 Het risico voor vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 – Garantie

- 1 Indien het product bij verzending is beschadigd of druk- of bindtechnische fouten bevat (ontbrekende pagina's, katernen die niet of verkeerd zijn ingebonden), dan heeft de consument zonder meerkosten recht op een vervangend exemplaar. Dit recht geldt nadrukkelijk niet in geval van zet- of opmaakfouten in het boek.
- 2 Als de consument een boek vanwege beschadiging tijdens verzending of druk- of bindtechnische fouten wil laten vervangen, dan is de volgende procedure van toepassing:
 - a. De consument verzoekt de ondernemer via e-mailadres mail@rondomtextiel.nl om vervanging en geeft daarbij aan om welke reden het boek moet worden vervangen.
 - b. De ondernemer reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven dagen en stuurt redelijke en duidelijke instructies voor eventuele retourzending van het product.
 - c. Indien de ondernemer vraagt om retourzending van het product, zijn de verzendkosten voor de ondernemer.
 - d. Indien de ondernemer vraagt om retourzending van het product, zendt de consument het product, indien redelijkerwijs mogelijk, binnen zeven dagen deugdelijk verpakt terug (liefst in de originele verpakking); de consument moet op verzoek van de ondernemer een verzendbewijs

('traceercode') kunnen tonen.

e. Indien de ondernemer akkoord is met vervanging, stuurt hij zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na het verzoek tot vervanging, een vervangend product, tenzij anders is overeengekomen.

- 3 Indien de ondernemer geen vervangend product kan zenden, volgt restitutie van het aankoopbedrag.

Artikel 14 – Betaling

- 1 De consument betaalt vooruit.
- 2 Indien consument en ondernemer anders zijn overeengekomen dan bepaald in lid 1 van dit artikel, moet de consument het verschuldigde bedrag voldoen binnen veertien dagen na het ingaan van de bedenktijd.
- 3 De consument heeft de plicht onjuistheden in versterkte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 4 Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is deze, nadat de ondernemer hem heeft gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van veertien dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze termijn van veertien dagen, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen met een maximum van € 375,00.

Artikel 15 – Klachtenregeling

- 1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, bij voorkeur via e-mailadres mail@rondomtextiel.nl.
- 3 Indien de klacht betrekking heeft op beschadiging van het product tijdens transport of op druk- of bindtechnische fouten, dan geldt de procedure die is beschreven in lid 2 van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
- 4 Indien de klacht betrekking heeft op andere zaken dan beschadiging van het product tijdens transport of druk- of bindtechnische fouten, dan is de ondernemer verplicht binnen veertien dagen schriftelijk op de klacht te reageren, gerekend vanaf de datum van ontvangst.
- 5 Als een klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel binnen drie maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 16 – Geschillen

- 1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

- 1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende

bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodange wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

N.B.: Vul dit formulier alleen in wanneer u de bestelling van *Random textiel* ongedaan wilt maken. U kunt het volledig ingevulde en ondertekende formulier inscannen en per e-mail versturen naar mail@rondomtextiel, of per post opsturen naar Beukers & Beukers, Dorpsstraat 11, 5327 AR Hurwenen.

De voorwaarden en procedure voor het retourneren van bestellingen zijn omschreven in artikel 6-9 van de algemene voorwaarden.

Aan: Beukers & Beukers
Dorpsstraat 11
5327 AR Hurwenen
Nederland
mail@rondomtextiel.nl

**Ik deel u hierbij mee dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van
..... * exempla(a)r(en) van het boek *Random textiel* herroep.**

Ik heb het boek besteld op-.....-20.....* en ontvangen op-.....-20.....*

Mijn gegevens zijn:*

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Land:

E-mail

Telefoon**

Handtekening

*) invullen wat van toepassing is.

**) facultatief